

Field Container — 单张纸胶印机模拟系统案例研究

如果你不认为培训可以转化为生产率，那么你一定没有与在 Field Container 的伊利诺伊州埃尔克·格拉乌村 (Elk Grove Village) 工厂工作的 Mike Schmidt 谈过话。Schmidt 从 1997 年开始就一直在使用 Sinapse 的单张纸胶印机模拟系统 (Sheetfed Offset Simulator, 简称: SHOTS) 培训工厂的印刷机操作员。

该公司印刷经理 Schmidt 回忆说:“我们从橡皮布供应商那里听说了 SHOTS。观看后,这种系统给我们留下了深刻的印象。我们向公司指导委员会呈报了这一信息。从那时起,我们就一直用它来培训这个工厂里的所有印刷班组。”

Schmidt 印象特别深的是该模拟系统看起来、动起来就像一台真正的印刷机。双重监视系统一方面显示印刷机控制台,另一方面显示印刷机输出。他说:“你拥有全套工具,包括扫描密度计和检查计数器和网点扩大的凸齿 (lobe)。你甚至可以走进‘车间’查看印刷机的构造。无需真正地在印刷机上工作,你就可以尽可能地接近它。”

SHOTS 还提供最后输出的详细视图——俯视图、仰视图和斜角视图 (corner view)——供仔细分析。

复杂的印刷机操作培训

用传统方法培训印刷工人来为 Field Container 的高档包装工作服务是有困难的。该公司提供使用无水胶印 (常带高分辨率网屏) 技术的复杂的多色处理服务。高光泽 LTV 涂层、着色的珠光涂层等特殊工艺,及全息和压花印刷让传统的印刷培训成为一个困难重重又耗时的过程。

SHOTS 让 Field Container 极大地简化了这一培训。安装模拟系统后, Schmidt 立即让工厂的 70 名印刷组员工每天 24 小时地轮班培训。“我们有一个非常积极的计划,即任何时间都至少有一名员工在培训。”他说。“由于培训是在脱机情况下进行,它不减少我们的印刷时间,也不产生废料。”

特别值得一提的是, Schmidt 看好该模拟系统教操作员如何查错和精密思考的能力。他看到操作员接受培训后不久,印刷机上就出现了 SHOTS 练习中提到过的一些情况。他说:“有一次,印刷机上出现了过多的水,印刷工人立即就发现了。与没有接受任何培训的情况相比,印刷人员能更快地做出调整。”

SHOTS 在帮助 Field Container 解决其最棘手的问题之一——找到良好的操作员来操作印刷机——方面也是一个不错的工具。Schmidt 说:“最佳的印刷人员不是送上门来的。你需要培养你拥有的员工。即使你可以从外部获得较好的印刷人员,他们却不见得了解你的业务。你还是需要培训他们。”

SINAPSE Print Simulators

Bât. Epicure – Les Algorithmes – Route de l'Orme aux Merisiers – 91194 SAINT AUBIN CEDEX - France

Tél. : +33 (0)1.69.35.54.00 - Fax : +33 (0)1.69.35.07.15 - e-mail : info@sinapseprint.com

S.A.S. au capital de 400 300 Euros - RCS. EVRY B 432 377 604 – TVA Intra. FR 33 432 377 604 – Code NAF 5829C

www.sinapseprint.com

SHOTS 适用于任何人

为协助正在进行的培训，Schmidt 在印刷人员中选出在 Tritan College 参加过美国印刷技术基金会 (GATF) 印刷培训的 Victor Swirecz。Swirecz 现在是 Field Container 的内部培训师，并且大多数 GATF 的专用于包装的印刷手册均为他所著。

现在，Field Container 在用改进后的 SHOTS 程序来培训进料装置操作员。每班组每周来两次，每次时间为一小时，所学课程为标准课程。备有印刷机供员工进行额外的亲自动手操作训练。

Schmidt 甚至让公司的客户服务代表接受 SHOTS 速成培训。他说：“我希望他们开动印刷机以了解这种工作有多专业。外行很容易低估印刷技术，这个课程可以帮助他们加深了解。”

成功的标志

Field Container 购买该模拟系统的目的是减少废料、提高工作质量、提高印刷人员解决问题的能力，从而加快排版调整工作的完成、提高整体生产率。Schmidt 认为公司正在实现这些目标。

Schmidt 解释说：“我们在给进料装置和收纸处记录印刷机的每次停机，每次停机我们都会将原因分解到纸张上。SHOTS 与其它排版调整程序相结合，让我们的印刷机在进料一端出现断开之前运行的时间更长一点。如果我们此前印刷 4000 张纸，现在则可以多印 4500 或 4600 张。”

Schmidt 认为 SHOTS 程序潜力无限。他表示：“你投入越多，就会从中受益越多。SHOTS 将会进一步融入我们现在所做的工作中去。”

潜力无限

最后，Schmidt 希望利用该程序的升级能力来为 Field Container 量身定做该程序。他说：“我们可能会面临一些问题，这些问题需要印刷人员在印刷机上花很长时间来处理。我们将有能力在脱机培训中再现这些问题。只要我能将我们自己的程序编入 SHOTS 中去，我就能让我们的所有操作员再次接受那些培训。”

对 Field Container 而言，培训不是一次性的活动。它是一个把 Field Container 与竞争对手区分开来的持续不断的过程。

Schmidt 说：“在当今竞争激烈的印刷市场上，你需要动用所有可能的优势来吸引新客户、保留已有客户、做高质量的工作。你需要动用所有优势来提高你的市场地位，而 SHOTS 就能帮助我们现实这一目标。我真希望我们是唯一一家拥有这一优势的公司！”