

Shorewood Packaging organise la formation avec le simulateur de presse hélio

Il n'est pas facile de trouver des opérateurs de presse hélio compétents à Newport News, Virginia, USA. Tous les opérateurs de ce site rural de Shorewood Packaging ont appris sur le tas, entraînés par les anciens de l'équipe pendant la production. Avec des presses hélio tournant à 900 \$/heure, la direction du site trouvait l'apprentissage particulièrement coûteux. C'est pourquoi, lors de la refonte de leur programme de formation, elle a opté pour l'utilisation d'un simulateur de presse hélio Packsim de Sinapse Print Simulators.

La formation par simulation d'impression était très peu connue chez Shorewood Packaging, mais lorsque la GAA (Gravure Association of America/Association Américaine des imprimeurs hélio, qui distribue les simulateurs Sinapse Graphic aux Etats-Unis) leur a proposé une présentation de Packsim, la réponse a été immédiate.

« Oui ! Certainement ! » a répondu Myron Braggs, coordinateur des équipes hélio. « A l'époque, nous n'avions aucun programme de formation établi. Les anciens formaient les nouveaux, ce qui entraînait énormément de gâche dès lors qu'un problème survenait. La valeur de la formation par simulation a été immédiatement évidente. »

M. Braggs apprécie également le fait que, en plus des exercices standards prédéfinis concernant par exemple les problèmes de dépôts d'encre sur les zones non imprimantes, de réglages de console et de placage, le simulateur Packsim permet au formateur de créer ses propres exercices, comprenant ainsi des problèmes spécifiques aux presses Bobst Champlain 1150 du site. Par exemple, tout récemment, les opérateurs ont dû faire face à une panne de l'assistance électrostatique, qui se traduit par une perte de point sur l'imprimé.

M. Braggs explique : « Comme c'est le genre de choses qu'on ne voit pas tous les jours, les opérateurs n'ont aucune idée de ce qu'il faut faire lorsque ça arrive. Packsim leur donne les connaissances de base pour résoudre le problème. Il y a eu quelques exercices où les opérateurs ont ensuite dit : « Je n'aurais jamais pensé à vérifier ça ! »

Diminution du temps de calage et de la gâche de 15%

La direction de l'usine de Newport News a considéré que la valeur de cette formation justifiait son achat sans besoin d'une analyse de coûts plus poussée. Ce choix s'est rapidement avéré être le bon. En combinant le développement d'équipes gâche et d'équipes calage, le chiffre d'affaire de l'usine a grimpé tandis que la gâche et le temps de calage ont chuté de 15%.

Jusqu'à présent, M. Braggs a formé sur le Packsim huit de ses 16 opérateurs. La formation se terminera avec un programme spécial papier qui est en train d'être mis sur pied en combinaison avec l'apprentissage sur simulateur. Le programme entier durera 40 heures à raison de 8 heures de pratique par semaine pour chaque opérateur.

SINAPSE Print Simulators

M. Braggs est enthousiasmé par les résultats obtenus. « Le réalisme de ce simulateur est incroyable. Au début, je me suis amusé avec lui plusieurs jours pour me faire la main. La précision des problèmes et des résultats est formidable ! C'est comme une vraie presse avec la gâche en moins ! »

A son grand étonnement, les opérateurs l'ont aussi aimé : « En fait, ils adorent ce type de formation. » M. Braggs est particulièrement enchanté de pouvoir créer ses propres exercices sur des problèmes comme le voilage, le moirage, les flammèches et les points manquants. Même en ne s'aidant que du manuel, le procédé est clair et simple à comprendre.

Des opérateurs plus confiants

Les résultats positifs se voient non seulement au niveau de la gâche et du temps machine, mais aussi chez les opérateurs. M. Braggs les sent beaucoup plus intéressés par la presse.

« Ils ont acquis une plus grande assurance. Dans le passé, si le premier réglage ne fonctionnait pas, ils ne savaient pas quoi essayer d'autre. Maintenant, quand il y a un problème, ils commencent tout de suite à chercher la cause plutôt que de se tourner systématiquement vers quelqu'un d'autre pour régler le problème à leur place. »

M. Braggs trouve très gratifiant de voir les opérateurs apprendre et s'affirmer : « Vous les regarder se débattre et plutôt que de se précipiter pour appliquer la solution qu'ils connaissent déjà, vous les voyez réfléchir. Et c'est également agréable de voir qu'ils trouvent ça amusant. Vous en connaissez beaucoup des programmes de formation où les opérateurs vous demandent : « Est-ce que ça va si je vais sur le simulateur maintenant ? »



Une presse héliogravure de Bobst

Note : des images haute résolution de ces presses sont disponibles pour publication