

## Printpack Inc. - Flexo - Eine Fallstudie

### Kosten runter und Sicherheit rauf: PrintPack bildet an virtuellen Druckmaschinen aus

Nach drei Tagen passiert es. Ein neuer Angestellter, der sich immer noch nicht auf dem Betriebsgelände von Printpack Inc. in Hendersonville im Bundesstaat North Carolina auskennt, setzt sich an einen der dort installierten Druckmaschinen-Simulatoren von Flexo Training. Sobald sie damit in Berührung gekommen sind, lässt es sie nicht mehr los. Immer wieder beobachtet Bob Hipps, Betriebstrainer, dieses Schauspiel. Und jedes Mal freut er sich darüber. „Es gibt keine Frage: der Simulator ist das beste Ausbildungswerkzeug, das es gibt! Man braucht keine schweren und kostspieligen Maschinen und Makulatur gibt es nicht.“

„Der Druckmaschinen-Simulator von Sinapse ist das Beste was ich gesehen habe, seit ich vor 25 Jahren zum Flexodruck kam. Seine Genauigkeit beeindruckt mich am meisten“ fährt Hipps fort. „Etwa 95% von dem, was an der Maschine wirklich passiert, stimmt. Drucker sind immer wieder erstaunt, wenn ich sie Simulatorübungen machen lasse. Der Simulator leistet ausgezeichnete Arbeit. Und die Ausbildung hat Hand und Fuß. Dabei ist der Simulator sehr benutzerfreundlich. Die Programmierer haben wirklich ganze Arbeit geleistet und Wort gehalten.“

Hipps gibt zu: „Printpack versucht eine stabile Grundlage zu schaffen und der Simulator hilft uns dabei dieses Ziel zu erreichen. Wir stellen neue Leute ein, bilden sie aus und wollen sie dann auch behalten. Wir möchten, dass sich neue Angestellte mit unserem Betrieb identifizieren. Um das zu erreichen, schulen wir unsere Leute ausgiebig, nachdem wir sie eingestellt haben. Die Fluktuation ist erheblich nach unten gegangen, seit wir diese Philosophie angenommen haben. Zurzeit bauen wir den Simulator in unseren Grundlehrplan ein.“

Hipps bemerkt: „Mit dem Simulator kann man Leuten hervorragend zeigen, was eine Rasterwalze ist oder wie die verschiedenen Teile einer Druckmaschine aussehen“. „Die Leute müssen sehen, dass der Betrieb in für sie zukunftsichernde Mittel investiert hat. Und damit sind sie sofort am Betrieb interessiert und stehen auch zu ihm.“

### **SINAPSE Print Simulators**

Der Trainer bei Printpack hat diese Erfahrung gemacht: „Wenn man mit einem Angestellten Zeit am Simulator verbringt, fühlt er sich wohler. Und dieses persönliche Interesse trägt dazu bei, dass er länger im Betrieb bleibt. Durch den Flexo Simulator sammelt ein neuer Angestellter praktische Erfahrung und dieses Programm führt zu einem stetigen Lernprozess. Die Zeiten, dass wir Bill einfach einstellten, ihm Ralph vorstellten, die beiden für sechs Wochen Seite and Seite arbeiten ließen, und Bill alle guten wie auch schlechten Seiten von Ralph kennenlernen musste, sind vorbei.“

„Was war für mich der ausschlaggebende Punkt für den Simulator?“ fragt sich Hipps. Dann antwortet er: „Von Anfang an wollten wir neue Drucker ausbilden. Und das ist sein größter Nutzen. Wir verwenden den Simulator um Fehler zu finden und er hilft uns ohne Zweifel, Kosten beim Einrichten der Maschinen zu sparen. Meine nächste Aufgabe wird es sein, den Simulator in die Schulung von bereits erfahrenen Druckern zu integrieren.“

Hipps erzählt uns, dass dieses supermoderne Trainingsgerät bei Printpack in Hendersonville jetzt in den schon vor Jahren ausgearbeiteten Lehrplan integriert wird. „Wir sind mit den Ergebnissen sehr zufrieden. Wir schauen uns das Drucker-Lehrbuch von Printpack an und entwickeln gezielt Übungen, die jeden Teil der Druckmaschine ansprechen. Und der Simulator sorgt dafür, dass das Interesse bei den Angestellten nicht nachlässt. Wir haben es mit Büchern versucht aber festgestellt, dass wir so ab dem 2. Kapitel die Aufmerksamkeit und das Interesse der Person verlieren. Da der Simulator die Möglichkeit praktischen Tuns bietet, steigt die Sicherheit des Auszubildenden.“

Hipps ist nicht der einzige Trainer bei Printpack, der einen Druckmaschinen-Simulator benutzt. „Rhineland im Staate Wisconsin machte mit und jetzt hat Villa Rica im Staate Georgia den dritten Simulator gekauft.“ Unser betriebsübergreifender Berater John Lee hilft dabei, die Maßnahmen der drei Niederlassungen zu koordinieren. Und auf der bald stattfindenden Konferenz für Druckmaschinen-Trainer wollen wir unter Johns Federführung den anderen Printpack Niederlassungen die Möglichkeiten zeigen, die der Simulator bietet. Die Druckmaschinen-Trainer werden den Druckmaschinen-Simulator sehen und erkennen, wie er in das jetzige Trainingsprogramm von Printpack passt. Hoffentlich werden diejenigen Trainer, die mit dem Simulator noch nicht vertraut sind, seinen Wert sofort erkennen. Schließlich streben wir eine einheitliche Ausbildung in unserem Betrieb an und mit einer tollen Präsentation des Simulators werden wir das auch erreichen.“

*Sinapse Print Simulators*

Weitere Informationen zum Simulator von Flexo erhalten Sie, wenn Sie  
Sinapse Print Simulators unter + 33 (0)1 6935 5400