



**超出了印刷机培训的范围：**

## **Transcontinental Mexico 公司从印刷机模拟中收益颇丰**

2010 年 12 月

当您扩大业务需要进入一个全新的地区市场而该地区并不为关键的印刷机操作者提供深入的培训时，您会怎么做？如果您是 Transcontinental 公司，您就会购买一台印刷机模拟器。

总部设在加拿大蒙特利尔的 Transcontinental 是加拿大一家大型商业印刷商。Transcontinental 使用的是卷筒纸 ( WebSim-Heatset ) 和单张纸 ( SheetSim-SHOTS ) 的模拟器。尽管可在全公司范围内提供模拟器培训，但其最大的模拟器用户是其子公司 Transcontinental Mexico。

在 1998 年，Transcontinental 将业务扩大到墨西哥，首先购买了墨西哥市 Azcapotzalco 区的一家被称作 Refosa ( Reproducciones Fotomecanicas s.a. de c.v. ) 的家族公司的大部分股票 ( 最后，四年后它购买了其余的股票 )。与此同时，它开始在托卢卡建造一个新的工厂。在 2002 年，Transcontinental 买下了另一家在墨西哥市南部 Xochimilco 区的被称作 EOSA ( Editorial Offset s.a. de c.v. ) 的家族公司。

现在，Transcontinental Mexico 在三个地点共有 850 名雇员，专门从事与零售、报纸、书籍、杂志和产品目录册相关的商业印刷。

### **建立一个雇员基地**

“将业务扩大到墨西哥是一项真正的挑战，因为尽管原有团队拥有熟练技术，但在技术上的重大投资所导致的改变，意味着他们的技术需要更新。需要有即时、深入和有效的培训课程，”Transcontinental Mexico 主管制造与经营的副总裁 Francois Ouellet 说。“当我参观 Transcontinental 在博舍维尔 ( 就在蒙特利尔的南部 ) 的工厂并看到有人使用由 Sinapse 提供的印刷机模拟器时，我说，‘这真稀奇！’”

### **SINAPSE PRINT SIMULATORS**

Bât. Epicure – Les Algorithmes – Route de l’Orme aux Merisiers – 91194 SAINT AUBIN CEDEX - France  
Tél. : +33 (0)1.69.35 54 00 - Fax : +33 (0)1.69 35 07 15 - e-mail : [info@sinapseprint.com](mailto:info@sinapseprint.com)  
S.A.S. au capital de 419 400 Euros - RCS. EVRY B 432 377 604 – TVA Intra. FR 33 432 377 604  
[www.sinapseprint.com](http://www.sinapseprint.com)

不久之后，Transcontinental 与在加拿大经销 Sinapse 的印刷机模拟器的蒙特利尔加拿大印刷学院（ICGC）签订了一个协议，在集团及其墨西哥的工厂中使用这些模拟器。自那时起，Transcontinental Mexico 就成了 Transcontinental 中的 Sinapse 印刷机模拟器的最大用户。

与使用飞行模拟器再造驾机飞行经验非常相似，印刷机模拟器也可再造运行印刷机的经验。它们可使印刷机操作者和受训者体验比他们日常在真正的印刷机上看到的更多的印刷机状态。他们可以在不产生真正的生产成本的情况下在“印刷机”上进行调整并看到结果。

## 培训培训师的模型

为了进行最初的模拟器培训，Transcontinental Mexico 派遣七位来自生产、印前和人力资源部门的人员到 ICGC 进行了一周的培训。然后，这些雇员被作为培训师返回到其本地机构。

当他们在 ICGC 参加培训期间，印刷工们学会了创建他们自己的模拟器练习。他们一回到家，就用这些知识开发特别适合于他们本地市场的练习，可使 Sinapse 的标准的图书馆得到补充。

“在加拿大，我们的工厂具有高度的专业化，但是在墨西哥的每个工厂都会运行多种商业活件，”Ouellet 说。“我们每天三班，使用多种纸张、油墨，而且每班的折页形式都在变化。处于这样的变化水平，对印刷机的操作者来说很难形成深刻的经验。WebSim-Heatset 和 SheetSim-SHOTS 模拟器使他们看到的情景可能要用数年时间才能在印刷机上亲身经历。”

Transcontinental Mexico 的雇员每月用 10-15 个小时在模拟器上进行培训，具体时间取决于各印刷厂。据 Ouellet 介绍，在过去的四年半中共有 50-60 人通过了培训。

## 扩大模拟器的用途

Transcontinental Mexico 使用模拟器的初始目的包括两个方面。公司要提高现有印刷机操作者的技术水平，而且要把“第一次登记”的雇员（相当于印刷机助手）提高到能够操作印刷机的水平。这一过程用了六个月到一年的时间。

一旦实现了这些目标，Transcontinental 就开始发掘模拟器的其它用途。这包括让公司的客户服务、印前和销售部门的很多人参加培训，以丰富他们的知识并提高与客户交谈时对印刷机问题的敏感性。“当你来到印刷机上时，你必须确定生产出的产品完美无缺，因为任何变化都会影响废品率，”Ouellet 解释说。“在这个竞争激烈的市场上，你不能浪费任何东西——油墨、纸张或时间。”

Transcontinental Mexico 还经常组织自己的客户参观公司的场所，同时鼓励这些客户在模拟器上停留片刻。这经常成为一种大开眼界的经历，而且这些客户很快就会变得更加尊重印刷过程和印刷要求。

公司还对那些对印刷生产可能没有什么深刻认识的监督人员进行培训。“有时，这些人员来自公司其它领域，例如装订厂，所以他们对印刷不是很了解，”Ouellet 说。“让他们参加模拟器的培训将有助于他们更好地理解整个部门。”

### **把印刷机模拟器用于人员雇用**

模拟器对于人员雇用也将非常有益。它们使 Transcontinental Mexico 的人员雇用部门在真正雇用求职者之前能够知道他们的技术水平。我们把求职者与知晓如何运行程序的人组成一对儿，然后安排他们解决问题，”Ouellet 说。“我们很快就能发现他们是否确实是富有经验的印刷机操作工。”

尤其是 WebSim-Heatset 模拟器，在 2009 年 Transcontinental 安装新的 Goss Sunday 2000 印刷机时就充分证明了其价值所在。尽管这些印刷机在加拿大的其它印刷厂已有安装，但在墨西哥却是第一台此类设备。“这是全新的技术，”Ouellet 说。“Goss 提供在印刷机上进行的培训，但是我们需要在现有的操作者中选出参加这一培训的人员。然后我们需要使其他的操作者升级来填补空缺的职位。”

这是一个关键的人员雇用的决定。最终，那些在模拟器上取得最好成绩的印刷机操作者被公司派去参加培训。“一年后，我们对我们的选择感到非常满意，”Ouellet 说。

不间断的实践还证明了可以通过在模拟器上的表现来调整薪资标准。

### **使客户大开眼界**

Transcontinental 对通过在模拟器上的运行成本计算器使公司雇员看到由其决定产生的财政后果的这一点上也感到非常满意。

“当你浪费过多的纸张时，当你用过长的时间来完成准备工作时，或当你不能立刻印出颜色时，计算器就会疯长，”Ouellet 说。“WebSim-Heatset 和 SheetSim-SHOTS 模拟器在帮助雇员理解他们的选择将会如何影响账本底线方面是一个伟大的工具。他们控制成本的能力将会出现在对其表现的评估中。”

回顾过去，Ouellet 对公司使用模拟器而取得的诸多效益留下了深刻的印象。最初，Transcontinental Mexico 签订合同对印刷机操作者进行培训并帮助现有操作者提高其技能。“但是，随着时间的推移，我们发现了许多我们过去未曾想到的其它用途，”Ouellet 说。

实际上，Transcontinental 使用印刷机模拟器的经历一直卓有成效，以致他们正在增加模拟器的数量，以便能够同时培训更多的人员。

如需更多信息，则请联系：[frank.mo@pan-color.com](mailto:frank.mo@pan-color.com) <http://www.pan-color.com/>