

Printpack Inc. ——柔版印刷案例研究 降低成本，增强自信：Printpack 采用模拟印刷机对员工进行培训

三天后即可上岗。一位仍在了解 Printpack Inc. 的北卡罗来纳州亨德森维尔 (Hendersonville) 工厂布局的新员工坐在放在现场的 Flexo. 印刷机模拟系统旁。一旦与该设备接触，新员工的注意力和兴趣便会被其牢牢抓住。工厂培训师 Bob Hipps 不止一次目睹了这种场景。而每次他都喜欢看到这样的场景。“该模拟系统的确是市场上的最佳培训工具！有了它就无需使用成本高、而且会浪费大量材料的重型设备。”

Hipps 接着说：“Sinapse 的印刷机模拟系统是我进入柔版印刷业 25 年来所见过的最佳产品。它最让人印象深刻的特点是精确。模拟系统可以模拟印刷机工作的 95%。接受模拟系统培训的印刷机操作人员都感到十分惊讶。它的功能超强。培训方法也非常实际。该模拟系统非常好用。开发人员确实做了大量的工作，并且兑现了他们之前所做出的承诺。”

Hipps 承认，在 Printpack，“我们正在试图建立一支强大的队伍，模拟系统能够帮助我们实现这一目标。我们重视吸纳、培训和再培训员工。我们希望新员工与本公司建立起紧密的关系。为做到这一点，我们在聘用后安排大量的培训。自从执行了新员工培训项目后，我们的员工流动率有了大幅度的下降。现在，我们正在将模拟系统添加到核心课程中。”

Hipps 指出：“在向员工展示印刷机上的网纹辊 (anilox roll) 和不同零件方面这是一个不错的工具。让员工看到公司为提高他们今后的技能在工具上进行投资非常重要。这有助于预先提高他们对本公司工作的兴趣和投入程度。”

SINAPSE Print Simulators

Bât. Epicure – Les Algorithmes – Route de l’Orme aux Merisiers – 91194 SAINT AUBIN CEDEX - France

Tél. : +33 (0)1.69.35 54 00 - Fax : +33 (0)1.69 35 07 15 - e-mail : info@sinapseprint.com

S.A.S. au capital de 419 400 Euros

www.sinapseprint.com

这位 Printpack 培训师说：“与新员工一起待在模拟系统站让他感到更加自在，并且一对一的关注让他愿意为本公司服务更长的时间。借助 FlexSys 模拟系统，新员工获得有价值的实际操作经验，并且该机器让学习过程具有一致性。我们不再简单地将比尔 (Bill) 招纳进来，将他介绍给拉尔夫 (Ralph)，然后让他们两位肩并肩地工作 6 周，这让比尔接触到了拉尔夫的好习惯和坏习惯。”

“这个模拟系统什么地方吸引了我？” Higgs 问。然后他回答说：“最初的目标和最大的好处是培训新的操作人员。我们将它用于故障检修，它的确帮助我们降低了生产准备成本。我的下一步工作是将该模拟系统整合进针对经验丰富的印刷机操作人员的培训项目中去。”

Higgs 说，在 Printpack 的亨德森维尔 (Hendersonville) 工厂内，最先进的培训设备正在被整合进多年前开发出的培训课程中。“我们对这个结果感到很满意。我们翻阅了《Printpack Operator Trainer Manual》，并创建了针对印刷机各组成部分的训练项目。该模拟系统让员工对它的兴趣不减。我们曾试图用书本来进行培训，但发现到讲到第二章前后，员工的注意力和兴趣就都不在上面了。由于模拟系统让员工有机会将他所学到的知识付诸实践，这有助于增强他们的自信。”

Higgs 现在不是唯一一位使用印刷机模拟系统的 Printpack 培训师。“我们公司位于威斯康星州莱恩兰德 (Rhinelander) 的工厂已加入到这一行列，而且位于乔治亚州 Villa Rica 的工厂现在也购买了一套模拟系统，那是我们公司购买的第三套模拟系统。”“我们公司顾问 John Lee 正在帮助协调这三个工厂间的活动。在 John 的指导下，我们还计划在不久将召开的印刷机培训师会议上向其它 Printpack 工厂展示该模拟系统的功能。印刷机培训师将看到印刷机模拟系统以及它是如何能与 Printpack 目前的培训项目相结合的。那些对该模拟系统还不甚了解的培训师可能立即就能认识到它的价值。毕竟，我们正在努力在全公司范围内确立统一的培训，而只有通过全面推出模拟系统，我们才能做到这一点。”