

NEWSPAPERS & TECHNOLOGY

Reprinted with permission from Newspapers & Technology, April 2006

模拟系统为印刷操作员的实际工作做好准备

作者: Peter Herman
《Newspapers & Technology》特稿

编者注: 本文最初由代表 Sinapse Graphic International 的营销公司撰写。出版前《Newspapers & Technology》对其作了编辑和修改。

美国出版商正在将他们对于新型印刷技术的投资与培训项目挂钩, 旨在帮助操作人员学习如何使用尖端而昂贵的机器。

培训工具印刷模拟系统软件几乎成为一份完整的印刷机采购合同中一项标准捆绑项目。

尽管大多数报纸出版商使用模拟系统来帮助操作人员实现从传统机器到新式印刷机的过渡, 但一些报纸出版商正在使用这种应用软件来实现其它目标。例如: 北泽西媒体集团 (North Jersey Media Group, 简称: NJMG) 正在将模拟系统用于岗位交叉培训。另一家位于盐湖城的出版商 Newspaper Agency Corp (简称: NAC) 打算基于该软件制作一个标准操作规程指导书。在美国伊利诺伊州罗克福德市 (Rockford) 的《罗克福德登明星》 (Rockford (Ill.) Register Star) 正利用其模拟系统帮助员工减少新闻用纸的浪费。

所有这些报纸出版商都在使用来自巴黎的 Sinapse Graphic International 公司提供的培训模拟系统来帮助实现这些目标。



图片: Sinapse Graphic International

左: Steve Rock 在 Rockford (Ill.) Register Star 的控制台上。

下: NJMG 的 Keith Horens 和 Tim Calligan 在他们的 Sinapse 模拟系统上操作印刷机。



北泽西媒体集团的岗位交叉培训

北泽西媒体集团目前拥有 5 台印刷机, “服役”年数从 12 年到 24 年不等。

北泽西媒体集团的出版物包括《Record》和《Herald News》等数十份日报和周报。

2004 年, 该出版商决定向瑞士维发 (WIFAG) 购买一台 OF 371 轮转 (evolution) 印刷机以升级其印刷基础设施, 其同时还订购了一套模拟系统, 将与管理该印刷机的 ABB 控制器结合使用。目的就在于让公司的 120 名操作人员接受培训, 能够操作 NJMG 的所有印刷机, 生产主管 Brent Woodman 如是说。

他表示: “岗位交叉培训是我们的核心价值。因此, 模拟系统真是一个不错的工具。”

Woodman 指出: 该软件还帮助 NJMG 实现另一个目标, 那就是不断进步。他说: “模拟是我

本理念的一部分。它涉及工作习惯的改变。”

NJMG 安装了两套模拟系统, 以对操作人员进行适当培训, 实现生产目标。

“操作人员遇到问题时, 他们所犯的主要错误之一就是在理解问题之前就试图采取解决方法,” 他说, “模拟能够改变这种思维方式。通过绘制流程图和将流程步骤分解, 他们开始明白他们为什么要做这些事并且 (确定是否) 存在更好的方法。这使得我们能够极大地改进工作流程, 并且使组织内的所有人员都能参与其中。”

这项技术也同时帮助 NJMG 更快地获得好样本。Woodman 说: “如果我们能在开机后 6 分钟内而不是 16 分钟内获得好样本, 成本将大幅下降。”他补充道, 对于其

出版的一份 56 页的报纸，该公司花在新闻用纸上的成本为 15 美分。

“（提高生产效率的）另一个好处就是在编辑上有需要时能够推迟 20 分钟开始操作，”他说。在使用模拟系统一年后，Woodman 表示他对结果感到非常满意。“这是一个经过深思熟虑的程序。”

Rockford 减少浪费

Rockford (Ill.) Register Star 决定用高宝 (Koenig & Bauer AG) 的新式 4×2 Colora 胶印机取代其使用了数十年的凸版印刷机时出现了一个棘手的问题：如何让操作人员适应新印刷机的色彩、速度和自动化能力？

解决方法主要从模拟方面着手，Register Star 印刷机操作经理 Steve Rock 说。和 NJMG 一样，Register Star 也将印刷模拟系统整合入印刷机控制台（由 EAE Inc 提供的控制系统）。

这种方法使出版商能够在与本月印刷机投入使用时相同的工作环境下培训操作人员，Rock 说：“这对我们来说很重要。”

Register Star 安装了该应用的高级版本，除了印刷生产训练外还包括张力 (tension) 点和折页点。

此外，操作人员可以借助模拟系统以三维形式查看页面，从而他们能够了解页面是如何被折叠为不同版面的。

模拟系统能够显示数百个潜在问题，但 Rock 说他希望专注于那些在过渡过程中可能会出现的问题，如着墨不均衡、起脏、橡皮布掉毛、卷材调整 (web alignment)、润版液导电率和温度水平。

培训开始时，所有印刷人员均接受 8 小时课堂学习计划，然后鼓励操作人员进行单独练习。为鼓励他们每周在模拟系统上培训两小时，公司为其提供加班费。

模拟系统培训持续了近三个月，并在 KBA 培训之前结束，在此过程中让操作人员做好充分的前期准备，Rock 说。“更换设备风

险很大，由于有了模拟系统，我预计过渡会更加顺利。”

他说：“没有什么可以完全取代操作人员在现场生产时所承受的压力，但模拟系统确实比没有任何培训实践要好得多。”他指出，虽然新印刷机每小时的成本更高，但它们的印刷速度更快。

Rock 说他现在希望利用模拟系统来帮助操作人员减少浪费。

“我们的目标之一是将我们的新闻用纸浪费至少减少 1%，这意味着将减少数十万美元的成本。”

NAC 岗位交叉培训

Newspaper Agency Corp 花费数百万美元从 TKS (USA) 购买的三台 Color Top 5000UD 印刷机让这家《盐湖城论坛报》(The Salt Lake Tribune) 和《犹他州早报》(The Deseret Morning News) 的出版商拥有了新的生产技术，并有机会制定一套标准操作规程供印刷操作人员和维护人员参考。

购买过程中，NAC 指明在印刷机上捆绑一个模拟系统。TKS 与 Sinapse 合作开发了一个体现 Color Top 4×1 印刷机配置的模拟系统版本，并且可以整合入 TKS 控制台。

NAC 维护与培训师 Michael Herrera 表示，NAC 计划今年启用这些印刷机，但由于 Color Top 比 NAC 先前的印刷设备要先进得多，因此 NAC 提前很长时间就开始了培训工作。

“与该应用软件之前的版本相比，将模拟系统软件与实际印刷控制台整合有着巨大的不同，”他说。这让 NAC 能够设计出一个可以在控制台上显示报纸图像的培训模式，“图像就显示在你放置报纸的位置，就好像你正在操作一台真正的印刷机一样，” Herrera 说。

“这就好像看着真正的报纸一样，这种逼真度正是我们操作人员所需要的，它具有无比重要的意义。”

Sinapse 为客户提供内容丰富的训练库，可通过美国报业协会 (Newspaper Association of America) 的网站 (www.naa.org)

进行访问，但客户还可利用该软件创建自己的假设情景。

Herrera 说：“一旦你理解了该系统后，（创建定制训练）就不那么难了。”

NAC 现在还将模拟系统用于岗位交叉培训。自去年 11 月以来，NAC 不仅对其印刷操作人员进行了培训，还培训了维护人员和上层管理人员，共计 60 人，Herrera 说。

印刷机投入使用后，模拟系统培训并未就此结束。Herrera 计划将该软件用于培训新的印刷操作人员，并在必要时巩固技能。“培训的本质就是持续不断，”他说。“我们将让我们的受训人员操作模拟系统。如果有经验的操作人员在某些功能上遇到了困难，我们会为他们提供额外的支持。这正是模拟系统的目的所在——它就是一种持续不断的、即用的学习资源。”

Peter Herman 为 Sinapse Graphic International 首席执行官，可发送电子邮件至 peter.herman@sinapsegraphic.com 与其联系。