

培训资源

热固轮转印刷模拟系统在魁北克世界印刷公司创造公平的评估环境

撰稿：法国茜纳普斯公司总裁彼得-赫尔曼 (Peter Herman)

如果你有工会组织的印刷厂正在从机械化的冷固轮转印刷 (coldset) 向电脑化的热固轮转印刷 (Heatset) 转变，作为这一过渡过程的一部分你想对员工的技能进行评估，这时你会怎么做？

印刷人员不仅是在了解一种新的印刷过程，而且也是在以全新的方式与印刷机互动。他们不是通过按钮来改变印刷机状态，而是在电脑屏幕上分析问题。你如何能将印刷人员对印刷过程的了解和他适应阅读电脑化的控制台的能力区分开来？

还有一个运气的问题。如果你正在一台真实的印刷机上进行评估，某些问题可能会出现在一个班次，却不会出现在另一个班次。你怎么能保证每个人都在公平的评估环境下工作并且评估是公平的呢？

这个问题是魁北克世界印刷公司 (Quebecor World) 圣-若慕尔德 (Saint-Romuald) 分公司管理层在准备将冷固轮转印刷更换为热固轮转印刷时

SINAPSE Print Simulators

Bât. Epicure – Les Algorithmes – Route de l’Orme aux Merisiers – 91194 SAINT AUBIN CEDEX - France

Tél. : +33 (0)1.69.35 54 00 - Fax : +33 (0)1.69 35 07 15 - e-mail : info@sinapseprint.com

S.A.S. au capital de 419 400 Euros - RCS. EVRY B 432 377 604

www.sinapseprint.com

向位于蒙特利尔的魁北克图形通信学院 (ICGQ - Quebec Institute of Graphic Communications) 提出的。ICGQ 的答案？采用热固轮转印刷机模拟系统。

创造一个公平的评估环境

将员工评估作为成员服务一部分的 ICGQ 两年来一直在使用来自全球印刷模拟领先者法国茜纳普斯公司 (Sinapse Print Simulators) 的 SIR 热固轮转印刷模拟系统。模拟系统安装在服务器上，使该组织有能力为印刷机操作员运行多重模拟系统，这可以加快评估过程，并且由于它并不依赖印刷车间易变的条件，从而保证了测试的全面性。

魁北克世界圣-若慕尔德分公司需要对 24 名印刷工人进行评估。该分公司不仅实现了从冷固轮转印刷到热固轮转印刷的转变，还在很多附件(包括闭环色彩控制)上进行了投资。管理层希望确定其印刷团队当前的技能水平，并根据实际技能创建一个全面的不断发展的培训计划。

然而，如果评估涉及到某个工会成员，在做任何评估之前，ICGQ 原则上都会与工会取得联系。ICGQ 总经理安德鲁-狄翁 (Andre Dion) 说：“这样，我们知道每个人都感到适意，并且我们会得到员工的全面配合。”

在魁北克世界的案例中，工会感到很振奋。通过使用这种模拟系统，工会立即认识到其评估环境要比在印刷机上进行评估要公平得多。

把工艺知识和电脑技能区分开来

这种模拟系统上的培训,也把每位印刷工人的印刷知识与他们在电脑屏幕上(而不是在印刷机上手工操作时)的工作和分析问题的能力区分开来。

狄翁说：“一些人很容易适应在中央电脑控制台上工作，另外一些人却并非如此。借助，我们可以记录操作员现在的技术水平，并且证明他们是否需要更多的培训——不管是在中央电脑控制方面还是在印刷工艺方面。”

尽管是为印刷操作各个方面(从滚筒压力到油墨/水平衡)的测试(和培训)而设计的，魁北克世界只关心油墨色彩和计数器评估，以确定印刷机操作员在新印刷机排版调整上能有多迅速。因此，它还希望将 X-Rite 孟塞尔色觉测试(X-Rite Munsell Hue Test)包含进来以测试印刷机操作员的色彩感知力。



评估过程

总的说来，评估工作为期约一周。SIR 评估需要有一名培训师，每位印刷工人需要花上约两个小时——一个小时

是教会他们如何使用模拟系统，一个小时进行测试。培训包括五项练习，让操作员全面了解印刷机。有三项练习用于最后的考试。孟塞尔色觉测试另外还需一小时。

测试一旦完成，这些评估将为魁北克世界带来一组非常重要的信息：

- 测试结果能显示出印刷工人个人技术上的强项和弱项。如果魁北克世界发现整个团队中出现一种问题，它就知道需要解决一个更大的培训问题了。
- 它现在正在准备一个培训项目以解决评估过程中发现的任何问题。它还在制定一项持续改进计划，这项计划可能包括自己购买模拟系统。
- 评估还有助于发现那些在专业上最有能力学习和发展的人。魁北克世界正计划购买第二台印刷机，所以这些评估将帮助决定哪位印刷人员最有机会升

职。

图 1. 为保证测试全面，两年来 ICGQ 一直在使用法国茜纳普斯公司的 热固印刷模拟系统 (WebSim-Heatset Simulator)。

准确反映实际操作环境

每位参与评估的人都对 SIR 的逼真度记忆犹新。ICGQ 培训师迈克尔-马提诺 (Michel Martineau) 说：“有一些现实条件是很难模拟的，但从整体上来说，这个模拟系统非常逼真地再现了印刷员工的现实经历。像色彩和计数器之类的功能，它可以做到十分精确。”

因此，马提诺认为在模拟系统上进行的评估也可以当成一种重要的培训。借助当今的自动化设备，印刷机操作员无需走到各个角落进行调试。他们只要拿起样本，走到控制面板前尽力让印刷品的色彩接近样本的色彩。由于他们不能像往常那样看到印刷机内部的工作情况，模拟系统通过回答问题——‘如果我做出这个调整，印刷机会解决这个问题吗？还是我必需停开印刷机做出调整？’——来帮助帮助他们增强判断能力。

第二个优点是让印刷人员对出错成本能有敏锐的感知。SIR 不仅跟踪结果，还跟踪印刷人员的处理过程和他得到该结果所采取的步骤的数量。这些因素都查清之后，SIR 还会计算模拟生产的成本。这样，印刷人员就知道他们需要多长时间做出这些调整，并且知道一次错误会让他们的雇主（在这里当然指的是魁北

克世界) 损失多少。

从培训的角度来看，ICGQ 还看好 SIR 的多媒体功能。培训师可以利用该功能附加任何形式的文件，包括 PowerPoint 视频，或任何可能构成一台印刷机的部件（切割机、印刷单元、油墨盒、橡皮布、纸夹），以便在印刷车间里创建一个标准流程。马提诺说：“培训师需要花费一些时间和想象力在上面，但我们可以从中获益颇多。”

总的来说，这个经历是有益的，就连魁北克世界公司内部工会对它的印象也极佳。不管魁北克世界圣-若慕尔德分公司是否自己购买模拟系统，它正在争取将 SIR 融入到今后的培训中去。

PIA/GATF 向北美的印刷公司和学校分销 Sheetfed Offset Training Simulator (SHOTS) 和 WebSim-Heatset Training Simulator。垂询详情，请联系培训副总裁吉姆-沃克曼 (Jim Workman)，电邮：jworkman@piagatf.org。

PIA/GATF 模拟系统和培训

PIA/GATF 还为单张纸胶印机提供一种模拟系统。Sheetfed Offset Press Training Simulator (SHOTS) 是一种高度整合、互动的软件包，用作一种针对印刷机操作员的培训系统。它可用于教会图形艺术工作人员如何识别、分析和更正印刷问题。它是通过模拟一台单张纸胶印机（双色机和六色机）的操作来做到这一点的，此时对印刷机做出的任何调整都反映在模拟印刷样本上。

借助两种操作模式 (正确无误或问题模式), SHOTS 可以教会学徒和印刷机操作新手操作印刷机的技能 ,而有经验的印刷机操作员可以提高他们的技术并扩大现有的知识面。

使用印刷机培训模拟系统。“每次印刷量”可以事先设定。不过，在不同的时间点上内会出现一系列的问题，如：排版调整时的色彩和计数器问题、机器运行时发生化学和密度变化等。操作员处理这些问题时，电脑会跟踪记录他们所有的动作和结果以及这些动作的成本。

垂询 PIA/GATF SHOTS 软件的详情，请联系里卡多-维拉-罗杰 (Jim Workman)，电邮：JWorkman@piagatf.org。

PIA/GATF 在其宾夕法尼亚州赛维克立镇 (Sewickley) 总部长年提供 SHOTS 培训课程。查询日期请登录 www.gain.net 点击“事件—培训”。