

Quebecor redémarre la formation de ses opérateurs de presse avec un simulateur SIR Heatset

Tout le monde est d'accord : les opérateurs de presse compétents sont difficiles à trouver de nos jours. Quebecor St-Cloud, une filiale du Groupe Magazine de Quebecor, a décidé de prendre les devants sur cet épineux problème. Comme beaucoup d'autres imprimeurs, Quebecor St-Cloud doit faire face à une équipe d'opérateurs de presse compétents mais vieillissants qui, suite aux départs en retraite, devront être remplacés à court terme. C'est ainsi que la direction de l'usine, en collaboration avec les employés, a décidé de travailler pour remettre sur pied leur programme de formation interne afin de rendre les nouveaux employés plus facilement et plus rapidement opérationnels.

Jerry Mattern, responsable des ressources humaines, remarque : « Plusieurs de nos opérateurs de presse ont autour de la cinquantaine. Nous devons nous poser la question : où trouverons-nous des remplaçants ? Nous avons besoin d'un programme cohérent et très efficace afin de subvenir à nos futurs besoins.

Une expérience visuelle interactive

Ce nouveau programme de formation a démarré avec l'investissement dans un simulateur Heatset de Sinapse, acheté à la PIA-GATF. Ce simulateur offre une série d'exercices progressifs qui forme les opérateurs à l'analyse et à la solution des problèmes de base de l'imprimerie. Il inclut une série de problèmes prédéfinis, que Quebecor peut compléter avec ses propres exercices et scénarios selon le déroulement de la formation.

Jerry Mattern ajoute : « J'ai travaillé sur des programmes de formation pendant des années et l'une des choses que j'ai notée à propos des opérateurs de presse est leur approche essentiellement visuelle des choses. Cela rend leur formation très difficile car la plupart des méthodes sont basées sur l'écrit. Le simulateur utilise essentiellement des outils visuels facilitant ainsi l'apprentissage ».

Quebecor St. Cloud est l'une des premières installations à utiliser la nouvelle interface de presse MAN Roland et reproduit l'environnement de contrôle PECOM. Le site utilisant des presses MAN, le simulateur convient parfaitement à leur situation.

Cahiers d'exercices personnalisés

En plus de la formation incluse dans l'achat du simulateur, Quebecor St. Cloud a investi dans l'expertise d'un consultant spécialiste de la formation, le Dr John Anderson, afin de rédiger des cahiers d'exercices personnalisés pour ses stagiaires et de renforcer la simulation. Ce cahier comprend 5 niveaux de formation de débutant à avancé, avec plus de 120 exercices. Les 2 premiers niveaux décrivent les principes de base de l'imprimerie et s'adressent à tous les employés, y compris le service aux clients et le département des ventes, en plus des opérateurs de presse. A partir du niveau 3, les exercices s'adressent exclusivement aux opérateurs avec des scénarios et des problèmes de plus en plus complexes.

« Ce cahier est conçu pour inciter le stagiaire à penser au processus et non seulement au résultat final. » dit Jerry Mattern. « Beaucoup d'opérateurs font les choses de manière automatique sans savoir pourquoi ils les font. Le cahier pose la question du pourquoi. 'Pourquoi faites vous ceci ou cela ?' De cette façon, ils apprennent à diagnostiquer les pannes, en particulier quand les manipulations habituelles ne règlent pas le problème. »

SINAPSE Print simulators

Bât. Epicure – Les Algorithmes – Route de l'Orme aux Merisiers – 91194 SAINT AUBIN CEDEX - France

Tél. : +33 (0)1.69.35 54 00 - Fax : +33 (0)1.69 35 07 15 - e-mail : info@sinapseprint.com

S.A.S. au capital de 419 400 Euros - RCS. EVRY B 432 377 604

www.sinapseprint.com

Une expérience visuelle interactive

Ce nouveau programme de formation a démarré avec l'investissement dans un simulateur Heatset de SGI, acheté à la PIA-GATF. Ce simulateur offre une série d'exercices progressifs qui forme les opérateurs à l'analyse et à la solution des problèmes de base de l'imprimerie. Il inclut une série de problèmes prédéfinis, que Quebecor peut compléter avec ses propres exercices et scénarios selon le déroulement de la formation.

Jerry Mattern ajoute : « J'ai travaillé sur des programmes de formation pendant des années et l'une des choses que j'ai notée à propos des opérateurs de presse est leur approche essentiellement visuelle des choses. Cela rend leur formation très difficile car la plupart des méthodes sont basées sur l'écrit. Le simulateur utilise essentiellement des outils visuels facilitant ainsi l'apprentissage ».

Quebecor St. Cloud est l'une des premières installations à utiliser la nouvelle interface de presse MAN Roland et reproduit l'environnement de contrôle PECOM. Le site utilisant des presses MAN, le simulateur convient parfaitement à leur situation.

Intégration des procédures standards

Quebecor St. Cloud a aussi développé une série d'outils interactifs complémentaires à la simulation. Ont été incluses des photos de la presse du site et des vidéos montrant diverses opérations sur la machine, telles que les changements de blanchets ou de papier (toutes opérations courantes sur la presse). Ces images et vidéos ont ensuite été intégrées au simulateur en tant qu'outil pour montrer la procédure standard à suivre pour chaque opération.

Par exemple, lors d'un exercice, si le simulateur dit au stagiaire de changer le rouleau de papier et que ce dernier ne sait pas comment faire cette manipulation, il n'a qu'à cliquer sur un bouton qui mettra en marche la vidéo montrant la procédure à suivre. La vidéo ayant été filmée sur son propre site et montrant les presses qu'il utilise, la démonstration est particulièrement « parlante » pour le stagiaire.

« Les vidéos sont bien commentées avec des instructions pas à pas. » dit Jerry Mattern. « On peut agrandir et diminuer l'affichage et même relier des éléments multimédias au cahier d'exercices. La possibilité de relier un grand nombre de composants en fait un superbe outil de formation. »

La solution multimédia a eu un tel succès que Quebecor a décidé d'étendre le concept à d'autres domaines comme le prépresse. « Le caméraman (voir ci-haut) est reconnu ici comme le Steven Spielberg de St-Cloud » plaisante le Docteur John Anderson « Il est toujours en train de filmer quelque chose ! »



Se former partout, en tout temps

Les stagiaires de St-Cloud participent à la formation par groupe de 4 pendant 1 semaine. Jerry Mattern qualifie cette procédure « d'immersion totale ». Il explique : « Quant à retirer des employés d'une équipe de production, autant les retirer complètement. C'est pourquoi nous les formons 8 heures par jour, 4 heures sur la théorie via la littérature de la PIA/GATF et 4 heures de pratique sur le simulateur. »

Quebecor est aussi l'une des premières installations de simulateur connecté en réseau local. Cela permet à la compagnie de rendre le simulateur disponible 24 heures sur 24, sur plusieurs postes de travail. La clé de protection protège le logiciel en cas de vol en bloquant 80% de ses fonctions en cas de déconnexion du matériel.

Ainsi, les stagiaires ont un accès illimité à la formation. Auparavant, ils ne pouvaient se former que pendant les heures de présence du formateur. Dorénavant, ils peuvent s'entraîner pendant ou après leurs heures de travail, ou quand la presse est en arrêt quelle qu'en soit la cause. « L'un des problèmes de la formation traditionnelle est de trouver du temps de travail à octroyer aux employés pour les cours. La simulation fait complètement tomber cette barrière ! »

Résultats à ce jour

Les retours de la part des employés ont été extrêmement positifs. Selon Jerry Mattern « La formation sur simulateur Heatset est bien conçue. Chaque stagiaire l'ayant utilisée trouve ce programme tout simplement merveilleux ! »

Les employés trouvent aussi que les exercices sont très proches de la réalité. Jerry Mattern conclut : « Le cahier d'exercices associé au simulateur leur donne l'impression de produire un véritable imprimé. C'est comme travailler avec une vraie presse ! »

Bien qu'il soit encore trop tôt pour tirer des conclusions, Jerry Mattern s'attend à d'importants retours sur investissement quand la moitié des employés aura terminé sa formation. Il travaille aussi avec d'autres divisions de Quebecor pour étendre le programme à d'autres usines du pays et même du monde entier.

Pour plus d'informations sur les simulateurs d'impression Sinapse, contactez : info@sinapseprint.com