
Niveles del simulador heatset en la práctica de Quebecor World

Por Peter Herman, Presidente, Sinapse Print Simulators

¿Qué hacer cuando su planta de impresión sindicalizada está pasando de coldset nivel mecánico a heatset y se quieren hacer evaluaciones sobre la profesionalidad de los empleados como parte de esa transición?

Los maquinistas no solamente están aprendiendo un nuevo proceso de impresión, sino que están interactuando con la rotativa en una forma completamente nueva. En lugar de cambiar las condiciones de la rotativa mediante la pulsación de botones, han de identificar síntomas en base a una pantalla de ordenador. ¿Cómo se puede separar el entendimiento de un proceso de impresión por parte del maquinista de su nivel de adaptabilidad a la lectura de una consola computerizada?

Aparte de ello, está el tema de la suerte. Si se hacen evaluaciones en una máquina real de impresión, algunos problemas pueden aparecer en un turno, pero no en otro. ¿Cómo se puede asegurar que todos están trabajando en un mismo nivel práctico y, con ello, las evaluaciones son justas?

Ésta fue la pregunta planteada por el equipo directivo de Quebecor World Saint-Romuald al Québec Institute of Graphic Communications (ICGQ) en Montreal ante la preparación de la transición de coldset a heatset. ¿Cuál fue la respuesta de ICGQ? Utilice un simulador de rotativa heatset.

Creación de un nivel práctico de evaluación

ICGQ, que se dedica a la formación de empleados como parte de los servicios a sus miembros, ha estado utilizando el simulador heatset de Sinapse Print Simulators durante dos años. La simulación reside en su servidor, dando a la organización la posibilidad de ejecutar múltiples simulaciones por parte de los operarios de rotativa y se acelera con ello el proceso de evaluación y asegura que las pruebas son amplias, ya que no dependen de las condiciones variables del taller de impresión.

En Quebecor World Saint-Romuald, había veinticuatro maquinistas que se tenían que evaluar. Quebecor no solamente dio el paso de coldset a heatset, sino que estuvo invirtiendo en funcionalidades añadidas, incluyéndole control de color en ciclo cerrado. La dirección quería establecer el nivel profesional del equipo existente de su rotativa y crear una iniciativa de formación continuada amplia en base a las habilidades necesarias en el mundo real.

No obstante, antes de realizar cualquier evaluación, ICGQ contacta con el sindicato, si lo hay, como cuestión de principios. “De esta manera, sabemos que todos se encuentran confortables y obtendremos la cooperación completa de los empleados”, afirma André Dion, director general de ICGQ.

En el caso de Quebecor, el sindicato se sorprendió. Reconoció inmediatamente que utilizando el simulador el nivel práctico sería mucho más justo y equivalente que haciendo las evaluaciones en la propia rotativa.

SINAPSE Print Simulators

Bât. Epicure – Les Algorithmes – Route de l'Orme aux Merisiers – 91194 SAINT AUBIN CEDEX - France
Tél. : +33 (0)1.69.35 54 00 - Fax : +33 (0)1.69 35 07 15 - e-mail : info@sinapseprint.com S.A.S. au capital de 419 400 Euros
- RCS. EVRY B 432 377 604

www.sinapseprint.com

Separación entre el conocimiento del proceso y el conocimiento de computación

La formación en el simulador prepara también el conocimiento de impresión de cada maquinista desde su habilidad en el trabajo y analiza problemas en la pantalla del ordenador en lugar de tener que ajustar cosas manualmente en la rotativa.

“Hay gente que se adapta fácilmente a trabajar en una consola centralizada con ordenador, mientras que es más difícil para otra”, afirma Dion. “Utilizando el Heatset, podemos documentar los niveles actuales de profesionalidad de los operarios y si necesitan más formación, ya sea a través del control centralizado o en el propio proceso de impresión”.

Si bien el Heatset se ha diseñado para evaluar (y formar) en todos los aspectos del funcionamiento de la máquina de imprimir, desde la presión de los rodillos hasta el equilibrio agua / tinta, Quebecor World únicamente estaba preocupada por la evaluación del color de la tinta y del registro para determinar con qué rapidez los maquinistas podrían realizar la puesta a punto de la nueva rotativa. Por esta razón, se quería también incluir el Munsell Hue Test de X-Rite para ensayar la percepción del color de los maquinistas.

El proceso de evaluación

En total, las evaluaciones se llevaron a cabo durante un período de alrededor de una semana. Las evaluaciones Heatset precisaron un encargado de formación y supusieron aproximadamente dos horas para cada maquinista, una hora para explicarles cómo utilizar el simulador y una hora para realizar el ensayo. Se utilizaron cinco ejercicios durante la formación, haciendo pasar a los operarios por la gama completa de los componentes de la rotativa. Se utilizaron tres ejercicios en el examen final. Se precisó una hora adicional para el Munsell Hue Test.

Una vez completas, estas evaluaciones supusieron para Quebecor World un conjunto de información muy importante:

- Se sabían las cualidades y las limitaciones de la profesionalidad de cada uno de los maquinistas. Si Quebecor World descubría un conjunto de defectos en todo un equipo, sabía que se precisaba un tema importante de formación a realizar.
- Está actualmente preparando un programa de formación para avanzar en cualquiera de las limitaciones que se habían revelado durante el proceso de evaluación. Se está desarrollando también un programa de mejora continua que incluirá probablemente la compra de su propio simulador.
- Las evaluaciones también han ayudado a identificar la gente que tenía las mejores características para aprender y crecer profesionalmente. Quebecor World está planificando comprar una segunda rotativa, por lo que estas evaluaciones ayudarán a determinar qué maquinistas tienen más probabilidades de avanzar.

Un reflejo exacto de las condiciones del mundo real

Todos los involucrados en las evaluaciones han quedado muy impresionados con el realismo del Heatset. “Existen algunas condiciones del mundo real que son difíciles de simular pero, en general, el simulador representa con mucha veracidad lo que experimentan en la práctica los maquinistas”, explica Michel Martineau, encargado de formación para ICGQ. “Para temas como el color y el registro, es justo lo que se precisa”.

Por esta razón, Martineau explica que las evaluaciones del simulador sirvieron también para una función de formación importante. “Con los equipos automáticos de hoy en día, los operarios de rotativa ya no van a las unidades de impresión para realizar correcciones. Simplemente recogen un pliego, van a su panel de control e intentan rectificar esa copia para obtener la máxima equivalencia con la prueba de color. Como que ellos no llegan a ver la parte interna de la rotativa como hacían antes, el simulador les ayuda a desarrollar su propia forma de pensar contestando la pregunta: ‘Si hago esta corrección, ¿corregirá el problema o debería parar la rotativa y hacer ajustes?’”.

Una segunda ventaja fue sensibilizar a los maquinistas con respecto al coste de los errores. El Heatset hace el seguimiento no sólo de resultados sino del itinerario que siguen los maquinistas y el número de pasos que se precisan para llegar al objetivo. Una vez que se saben estos factores, el Heatset calcula también el “coste” del tiraje de producción simulado. De esta forma, los maquinistas saben cuánto tiempo se precisa para realizar las correcciones y cuál es el coste del error que va a tener, en este caso, Quebecor World.

Desde el punto de vista de formación, a ICGQ también le gusta que la función multimedia de Heatset permite a los profesores incluir cualquier tipo de fichero, como el PowerPoint, video o cualquier cosa que describe un componente de la rotativa (portador, cuerpo impresor, batería de entintado, mantillas, plegadora) para crear un procedimiento estándar en el área de impresión. “Se precisan un poco de tiempo e imaginación por parte del profesor”, explica Martineau. “Pero existen muchas ventajas que se obtienen con todo ello”.

En general, la experiencia fue positiva. Incluso el sindicato interno de Quebecor World expresó unas impresiones extremadamente positivas. Es obvio que se tendrá el Heatset en la formación en el futuro, tanto si Quebecor World Saint-Romuald lo compra como si no.

PIA/GATF distribuye los Sheetfed Offset Training Simulator (SHOTS) y el Heatset Web Offset Training Simulator a empresas de impresión y escuelas en Norte América. Contactar con Jim Workman, vicepresidente de formación, en jworkman@piagatf.org para más información.



Figura 1. El Québec Institute of Graphic Communications ha estado utilizando el Heatset Simulator de Sinapse Print Simulators durante dos años para asegurar ensayos amplios.

Simuladores y formación de PIA/GATF

PIA/GATF ofrece un simulador para los impresores de offset de hojas. El Sheetfed Offset Press Training Simulator (“SHOTS”) es un paquete de software altamente integrado e interactivo que se utiliza como sistema de formación para maquinistas. Puede ser utilizado para enseñar a personal de artes gráficas cómo reconocer, analizar y corregir problemas de impresión. Lo hace simulando el funcionamiento de una máquina offset de hojas (de dos cuerpos y de seis cuerpos) en la cuál cualquier cambio de la máquina se refleja en la copia impresa simulada.

Con dos modos de funcionamiento (modo perfecto o modo problema), SHOTS puede enseñar a los aprendices y a nuevos maquinistas la profesionalidad y las técnicas de conducir una máquina de

imprimir, a la vez que los operarios más experimentados pueden mejorar su profesionalidad y ampliar sus conocimientos.

Utilizando los Press Training Simulators, se pueden predefinir “tirajes de máquina” en los cuales aparecerán una serie de problemas; por ejemplo, el ajuste del color y de registro durante la puesta a punto, modificaciones de los componentes químicos y de la densidad durante el tiraje, etc. A medida que los operarios van resolviendo estos problemas, todas sus acciones y sus resultados, así como también los costes de estas acciones, se siguen en el ordenador.

Para detalles sobre el SHOTS de PIA/GATF y el software, por favor contactar con en Jim Workman, vicepresidente de formación, en jworkman@piagatf.org para más información.

PIA/GATF ofrece también programas de formación sobre SHOTS cada año en su sede central de Sewickley, PA. Visite www.gain.net y haga clic en “Events & Training” para obtener las fechas correspondientes.