



印艺模拟器和软件

Quebecor 使用热固型模拟器 全面革新印刷车间培训

众所周知，如今要找到一些熟练的印刷机操作人员是相当困难的。Quebecor St. Cloud（隶属位于美国明尼苏达州 St. Cloud 市的 Quebecor's Magazine 集团的一个下属公司）决定想办法解决这一问题。

与许多印刷商一样，Quebecor St. Cloud 正面临印刷工人老龄化、熟练印刷工人不断离开和退休的挑战，这些问题必须在近期得以解决。因此，工厂管理层与员工通力合作，全面修订了公司的培训课程，其目的就是通过培训课程快速、轻松地培训新的印刷机操作人员。

正如人力资源经理 Jerry Mattern 所说，“公司许多印刷机操作人员已经 40 好几或 50 出头了。因此，我们必须解决的关键问题就是：在哪里能找到新的员工？我们需要一致、高效的培训课程，为公司的未来培养合格的印刷机操作人员。”

视觉教学

公司通过 PIA-GATF 购买了 Sinapse Graphic 热固型模拟器，新的培训课程便从这笔投资开始。该模拟器提供一系列分级练习，这些练习将培训操作人员分析和解决基本的印刷问题。模拟器中配置了一系列预先设定的问题，Quebecor 还可在培训过程中补充自己的问题和挑战。

“我从事培训课程工作已经有许多年了，我注意到一点，印刷工人通常都是视觉学习者。”Mattern 说。“这就使印刷机操作人员的培训变得非常困难，因为大多数培训都基于书本学习。模拟器则是一个基于视觉的强大工具，能加强印刷机操作人员的操作能力。”

Quebecor St. Cloud 还是首批安装使用热固型模拟器的新型 MAN Roland 界面的用户之一，该模拟器的外观和操作与 MAN Roland 印刷机控制台一样。现场运行着许多 MAN 印刷机，从而使模拟器更为适用。

自定义工作手册

除与模拟器一起提供的培训外，Quebecor St. Cloud 还投资购买了 Sinapse 顾问和培训专家 John Anderson 博士提供的专业知识，为受训者编写自定义工作手册以强化基于计算

Sinapse Print Simulators 国际公司 –

Bat.Epicure, Parc des Algorithmes – Route de l'Orme aux Merisiers
91194 St Aubin Cedex - FRANCE

电话：+33 (0)1.69.35 54 00- 传真：+33 (0)1.69 35 07 15- 电子邮件 info@sinapseprint.com

机的模拟。工作手册包括从初级到专家级的五级培训，含有覆盖五个级别的 120 个练习。

前两个级别是印刷简介,适用于工厂所有员工（包括客户服务人员、销售人员和印刷机操作人员）。从第三个级别开始，练习则专为印刷工人而设计，并根据难度和挑战性进行分级。

“工作手册的设计目的是使受训者对作业流程进行思考，而不仅仅是获得所期望的结果。” Mattern 说。“许多操作人员只是机械地执行操作行为，却未必知道为什么这样操作。工作手册便起到了询问“原因”的作用。例如：你为什么这样操作？你为什么那样操作？通过这样的方式，操作人员就能知道该如何排除故障，特别在日常修理无法解决问题的情况下。”

巩固学习效果

Quebecor St. Cloud 还开发了一系列多媒体工具对模拟进行补充。其中包括工厂实际印刷的图像、印刷操作的视频，以描述印刷中通常需要完成的各种操作，例如更换敷层或基底；然后将它们作为参考工具集成到模拟器中以显示每个操作的标准作业流程 (SOP)。

例如，如果一名正进行练习的受训者，被模拟器告知应更换纸张墨辊，而受训者不知道该如何操作，这时就可以单击模拟器媒体按钮，播放一段视频演示。因为视频是在受训者所在的工厂拍摄的，而演示又是在受训者使用的某台印刷机上运行的，因此具有极强的针对性。



“视频配有完整的注释和按步说明。” Mattern 说。“我们可以将其放大或缩小，甚至可以链接到工作手册中的文本。这种将各组件关联到一起的功能便创建一个超级的培训课程。”

事实上，多媒体解决方案非常成功，因此 Quebecor 已经将这个理念扩展到其它领域（如印刷前）的培训。“录像制作人（见上）被认为是 St. Cloud 的 Steven Spielberg（美国著名导演）。” Anderson 博士开玩笑地说，“他在外面拍摄各种内容的录像。”

随时随地进行培训

Quebecor St. Cloud 课程的受训者可以每次一周、每次四个人次全程参加。Mattern 称其为“全浸”。“如果您打算使雇员与全体员工分开，则不妨将其分离。”他解释道。“因此，我们一天八小时对其培训 – 四个小时使用 GATF 或其它书面材料，另外四个小时则使用模拟器。”

Quebecor 还是首次使用本地网络密钥安装模拟器的用户之一。密钥能防止软件盗用，并能在硬件移除的情况下关闭 80% 的功能。这使公司能够在多个工作站 1 天 24 小时使用模拟器。

由此，受训者可以无限制地访问培训课程。而以前，他们只能在培训者在场的八小时内得到培训。现在他们可以在轮班期间或轮班之后，或者印刷机由于任何原因不能使用的情况下进行培训。“传统培训的缺点之一就是雇员要找时间在课堂进行培训，” Mattern 指出，“现在则完全清除了这个障碍。”

迄今为止的效果

来自雇员的反馈十分积极。“热固型模拟器是一种绝佳的学习体验。” Mattern 说。“通过模拟器进行培训的每个人都说，‘这简直不可思议。’它能让人‘惊叹’不已。”

雇员也感到他们所做的练习非常接近实际操作过程。“工作手册与模拟器结合使用让他们感到像在进行实际的印刷工作。”他总结道。“就像在真实的印刷机上工作一样。”

现在要看到全部益处还为时尚早，Mattern 希望看到工厂 50% 的雇员通过培训时所带来的“巨大利益”。他还与 Quebecor 的其它部门合作，以便向全国乃至全世界其它工厂传播此培训过程。

有关平版印刷机模拟器定价和销售的信息，请联系

Sinapse Print Simulators，电话 + 33 1 69 35 54 00。

info@sinapseprint.com