

Sinapse

Print Simulators

Smurfit-Stone - Caso práctico del simulador de offset de hojas

Si se trata de “seguir a los líderes” en el proceso de formación, su próxima compra debería ser un Sinapse Sheetfed Offset Simulator (SHOTS). Smurfit-Stone Container Corporation, la mayor empresa del mundo en cajas de cartón ondulado y la segunda en estuches de cartoncillo, compró un sistema SHOTS para su planta de Phoenixville, PA, Estados Unidos, hace dos años y medio.

"Teníamos muchos operarios que se retiraban y necesitábamos una manera de formar rápidamente nuevos empleados", indica Steve Barton, jefe gráfico de la planta, que se especializa en envases de cartoncillo. "SHOTS es una gran herramienta para la demostración de los conceptos básicos".

Como muchos impresores, le resulta difícil a Smurfit-Stone encontrar operarios de máquina bien formados en el difícil mercado laboral actual. Por esta razón, Barton aprecia la posibilidad que aporta el simulador de acelerar rápidamente la formación. "Es difícil encontrar a alguien que simplemente entre y se pueda poner en una máquina de imprimir", afirma. "Pasa alguna vez pero no a menudo".

Hasta la fecha, Barton ha hecho pasar 26 empleados por varios niveles de formación a través del programa SHOTS de Smurfit-Stone.

Formación amplia

Los empleados nuevos empiezan su formación utilizando el programa de cuarto partes especialmente diseñado de Smurfit-Stone. El programa empieza con una orientación, seguida después de cuatro segmentos de siete semanas.

El primer segmento trata sobre el equilibrio entre tinta y agua. Cada sesión de formación dura una hora, durante la cual el estudiante se espera que resuelva entre seis y diez problemas. Los estudiantes se enfrentan a tres juegos diferentes de problemas en cada sesión. Una vez que han podido obtener hojas buenas de un juego, pasan al siguiente. Si resuelven los diez problemas, entonces han completado todo el ejercicio.

El segundo segmento, de siete semanas, trata sobre el registro en máquina. La formación es acumulativa, de forma que los estudiantes continúan recibiendo problemas de equilibrio entre agua y tinta además de los nuevos. En el tercer segmento, los estudiantes son introducidos en temas relativos a los cilindros y a sus alzas. De nuevo, la formación es acumulativa con los otros dos segmentos. El cuarto segmento trata sobre los ajustes de los rodillos.

"Me siento al lado de los nuevos empleados durante el primer par de veces para ayudarles a aclimatarse", explica Barton. "Después, me encuentro disponible para preguntas, pero SHOTS es un curso de aprendizaje autónomo. No tengo que estar allí todo el tiempo".

La formación equivale a productividad

Además de formar sobre los conceptos básicos, el simulador forma también sobre la resolución de problemas críticos. "Si hay un caucho flojo, por ejemplo, se produce un doblado de imagen o más saturación de color", explica Barton. "Los empleados observan el defecto en la 'hoja de máquina' y han de ir al cuerpo de impresión para corregir el problema, ya sea un problema de alzas, de la mantilla o de la plancha"

SINAPSE Print Simulators

Bât. Epicure – Les Algorithmes – Route de l'Orme aux Merisiers – 91194 SAINT AUBIN CEDEX - France

Tél. : +33 (0)1.69.35 54 00 - Fax : +33 (0)1.69 35 07 15 - e-mail : info@sinapseprint.com

S.A.S. au capital de 419 400 Euros

www.sinapseprint.com

Debido a las estrictas exigencias del color en los envases, a Barton también le gusta que SHOTS refuerce la necesidad de utilizar herramientas en máquina tales como los densitómetros. "Los densitómetros son importantes, no solamente para resolver problemas, sino también para mantener una máquina de impresión que funcione bien", explica. "Nos ayuda a mantener la constancia de color, lo cual es importante para asegurar que todos los envases de nuestros clientes tengan el mismo aspecto en las estanterías".

El resultado de este programa ha sido extremadamente positivo. "Hemos observado un paralelismo directo entre el éxito de los empleados al utilizar el programa SHOTS y su rendimiento en la propia máquina de imprimir", según Barton.

Siguiendo el progreso

Para seguir el progreso de los empleados, Barton ha establecido una tabla que registra la cantidad de tiempo que dedican los empleados a sus ejercicios y lo que han ido avanzando en cada uno de ellos. "Miro también las impresiones obtenidas, el coste por impresión y obtengo al final un promedio", sigue explicando. "Los empleados reciben copias después de cada sesión y la información acumulada se envía a los supervisores una vez que se ha terminado la formación".

Si bien Smurfit-Stone no ha establecido un criterio formal para evaluar el éxito del programa, Barton pregunta con regularidad a los supervisores y a los encargados sobre su opinión al respecto. "Ellos consideran que ha ayudado", explica. "Muchos de los alumnos también consideran que ha sido muy útil".

En forma práctica, Barton quisiera utilizar SHOTS para mantener la profesionalidad de los maquinistas de Smurfit-Stone y quizás hacer pasar por el programa al personal del departamento de preimpresión para sensibilizarles sobre los problemas de la máquina de imprimir.

Fidelización de empleados

Irónicamente, Barton considera que una de las ventajas más importantes de la formación SHOTS no es la formación técnica de los empleados en sí misma. Es más bien el hecho de evidenciar que la empresa se preocupa por ellos.

"Nuestra inversión en nuestros empleados los hace sentir bien a ellos mismos, lo cual es muy importante", dice Barton. "Existe muy poca satisfacción por el trabajo en el mercado de hoy en día y SHOTS hace que su tiempo en la empresa sea algo más que entrar, hacer el trabajo y volver a casa. Está muy claro que los programas de formación son rentables al final. Ciertamente, nosotros creemos en ello y SHOTS es algo extremadamente importante para nosotros".

Copyright 2002 Sinapse Print Simulators

Para información sobre precios y distribución de simuladores para máquinas de offset, contactar con Sinapse Print Simulators, al teléfono + 33 1 69 35 54 00 info@sinapseprint.com .