

### Quebecor revisa su programa de formación para maquinistas e incluye un simulador de rotativa SIR Heatset.

Es un hecho que hoy en día no se encuentran maquinistas impresores competentes con facilidad. Quebecor St. Cloud, que forma parte del Grupo de Revistas Quebecor, decidió hacer algo al respecto.

Al igual que muchos impresores, Quebecor se enfrenta al hecho de que su personal competente, pero que envejece, deberá ser reemplazado en el corto plazo al llegar el momento de la jubilación. La administración de la planta, en colaboración con los empleados, trabajó en la revisión del programa de formación para que los futuros maquinistas sean preparados rápida y fácilmente.

Jerry Mattern, Gerente de recursos humanos dijo: “Muchos de los maquinistas tienen entre 45 y 55 años, por lo que debemos preguntarnos ¿dónde podemos encontrar nuevos maquinistas? Necesitamos contar con un programa altamente eficaz y consistente para satisfacer nuestras necesidades futuras”.

#### Aprendizaje visual

El Nuevo programa de formación se inició con la inversión en un simulador de impresión Heatset Offset de Sinapse Print Simulators, adquirido a través de PIA-GATF. El simulador ofrece una serie de ejercicios progresivos que permiten a los maquinistas analizar y resolver los problemas de impresión básicos. El simulador cuenta con una serie de problemas predefinidos los cuales pueden ser completados a lo largo de la formación con los problemas específicos de Quebecor.

El Sr. Mattern comenta: "He trabajado durante muchos años con muchos programas de formación y he notado que los maquinistas aprenden observando. Esto dificulta la formación, ya que en general, el entrenamiento se basa en los libros. El simulador es una herramienta visual excelente que aprovecha las fuerzas de los maquinistas.

Quebecor St. Cloud es una de las primeras instalaciones del simulador Heatset con el nuevo interfaz de la máquina MAN Roland y reproduce el pupitre de mandos PECOM. Como en el sitio hay muchas máquinas MAN, el simulador se adapta perfectamente a la producción.

#### SINAPSE Print Simulators

Bât. Epicure – Les Algorithmes – Route de l’Orme aux Merisiers – 91194 SAINT AUBIN CEDEX - France  
Tél. : +33 (0)1.69.35 54 00 - Fax : +33 (0)1.69 35 07 15 - e-mail : [info@sinapseprint.com](mailto:info@sinapseprint.com)

S.A.S. au capital de 419 400 Euros -  
[www.sinapseprint.com](http://www.sinapseprint.com)

## Cuadernos de ejercicios a la medida

Además del simulador, Quebecor St. Cloud aprovechó la experiencia del Dr. John Anderson, especialista en formación sobre los simuladores, para crear cuadernos de ejercicios a la medida y reforzar la formación por medio de la simulación. El cuaderno incluye 120 ejercicios con 5 grados de dificultad, de lo más básico a lo más complejo. Los primeros dos niveles describen los principios generales de la impresión y están dirigidos a todos los empleados (servicio al cliente, vendedores, maquinistas). A partir del tercer nivel, los ejercicios están dirigidos únicamente al equipo de impresores con un grado de dificultad cada vez mayor.

"Los cuadernos están diseñados para que los usuarios reflexionen acerca del proceso de impresión, no solo para que obtengan los resultados deseados" comenta el Sr. Mattern. Muchos maquinistas hacen las cosas de forma automática sin que sepan exactamente por qué lo están haciendo. Los cuadernos hacen muchas preguntas acerca del por qué de cada acción. ¿Por qué hace esto o por qué hace aquello? De esta manera aprenden a resolver los problemas, sobre todo cuando las correcciones más usuales no están funcionando.

## Integración de procesos estándar

Quebecor St. Cloud desarrolló varias herramientas interactivas complementarias a la simulación. Esto incluye imágenes de las máquinas en la planta, videos de diferentes operaciones efectuadas sobre la máquina como el cambio de mantilla o de papel y posteriormente las integró al simulador para mostrar el proceso estándar que debe seguirse para cada operación. Por ejemplo, si durante un ejercicio el simulador dice que hay que cambiar el rollo de papel y el aprendiz no sabe hacerlo, puede hacer clic sobre el botón que mostrará el video que indica como hacerlo y como el video ha sido realizado en el taller, es muy pertinente.

"Los videos explican paso a paso cada operación" dice el Sr. Mattern. "Podemos agrandar la imagen o referirla al cuaderno de ejercicios. La posibilidad de relacionar una gran variedad de elementos permite crear un programa de aprendizaje excelente".

La solución multimedia ha sido tan exitosa que Quebecor ha utilizado el concepto en otras áreas de la producción como la preparación de la impresión.

"El camarógrafo (ver foto) es conocido como el Steven Spielberg de St. Cloud" bromea el Dr. Anderson. "Siempre esta filmando algo!"



## **Formación en cualquier lugar y en cualquier momento**

Los aprendices de Quebecor St. Cloud's participan en el programa de formación en grupos de 4 durante una semana. El Sr. Mattern lo llama programa de “inmersión total”. “Si se va a retirar al aprendiz de su trabajo, hay que retirarlo tiempo completo”. Es por esa razón que la formación dura 8 horas por día, 4 horas de teoría con los documentos de la PIA-GATF y otros documentos y 4 horas de práctica con el simulador”.

Quebecor es una de las primeras instalaciones cuyo simulador está conectado a una red local. Esto evita que la llave de protección pueda perderse y permite la utilización del simulador en diferentes puestos de trabajo las 24 horas del día.

De esta manera, los aprendices tienen acceso ilimitado a la formación. Anteriormente, solo podían formarse cuando el instructor se encontraba en la planta, ahora pueden hacerlo durante su turno, después del mismo o mientras la máquina esta parada por cualquier razón. “Uno de los retos de la formación tradicional es encontrar el tiempo para que los empleados puedan asistir a la formación. La simulación acaba con esta barrera!”

## **Resultados a la fecha**

**Los comentarios de los empleados han sido altamente positivos.** Según el Sr. Mattern " La formación con el simulador es una buena experiencia. Cada uno de los aprendices que lo ha utilizado encuentra que es un programa maravilloso!”

**Los empleados piensan que los ejercicios son muy realistas.** El Sr. Mattern concluye: “El cuaderno de ejercicios asociado al simulador les da la impresión de realmente producir una copia impresa. **Es como trabajar con una máquina de impresión real.**”

A pesar de que es muy pronto para constatar todos los beneficios, el Sr. Mattern espera ver muy buenos resultados cuando 50% del personal de la planta haya concluido la formación. Trabaja actualmente con otras divisiones de Quebecor para copiar este nuevo programa en otras plantas en el país e incluso en el mundo.

*Para mayor información sobre los simuladores de impresión de Sinapse Print Simulators favor de escribir a: [info@sinapseprint.com](mailto:info@sinapseprint.com)*