

## Field Container - Caso práctico del simulador de offset de hojas

Si usted no cree que la formación se convierte en productividad, es que no ha hablado con Mike Schmidt de la planta de Elk Grove Village, IL, Estados Unidos, de Field Container. Schmidt ha estado utilizando el Sheetfed Offset Simulator (SHOTS) de Sinapse Graphic para la formación de los operarios de máquina de imprimir de su planta desde 1997.

"Habíamos oído sobre la existencia de SHOTS por parte de nuestro suministrador de mantillas y, cuando estuvimos observando el sistema, quedamos muy impresionados", recuerda Schmidt, el jefe de impresión de la compañía. "Presentamos la información a nuestro comité directivo y, desde entonces, lo hemos estado utilizando para formar a todos nuestros operarios de máquina en esta planta".

Schmidt quedó particularmente impresionado por el hecho de que el simulador tiene el aspecto y actúa como una máquina offset real. Su sistema de pantalla doble muestra los controles de la máquina a un lado y la producción impresa en la otra. "Se dispone de un juego completo de herramientas, incluyendo un densitómetro de escaneado y un sistema de captación para la comprobación del registro y la ganancia de punto", explica. "Se puede incluso entrar en el 'taller' y examinar la configuración de la máquina de imprimir. Es lo mejor que se puede tener sin estar obligado a ir ante la máquina real".

SHOTS ofrece también vistas detalladas del producto final (vista superior, vista inferior y vistas desde la esquina) para disponer de un análisis detallado.

### Formación para operaciones complejas de impresión

La utilización de métodos convencionales para formar a los maquinistas en trabajos de envase y embalaje de alto nivel en Field Container no era nada fácil. La empresa produce trabajos complejos con contenido multicolor utilizando offset sin agua, a menudo con tramas de alta resolución. La aplicación de barnices LTV de alto brillo, procesos especializados tales como las lacas para el teñido o para el efecto perla e incluso las holografías y el relieve convertían la formación convencional sobre la máquina en un proceso difícil y de larga duración.

SHOTS permitió a Field Container simplificar sustancialmente esta formación. Una vez instalado el simulador, Schmidt hizo pasar a todos los 70 empleados de impresión que había en la planta por el programa de formación, cubriendo todos los turnos y todas las 24 horas. "Fue un programa muy intenso, con la presencia de al menos una persona en todo momento", indica. "Como que la formación tuvo lugar fuera de máquina, no afectó al tiempo de máquina y no se generaron desperdicios".

En particular, a Schmidt le gusta la posibilidad que tiene el simulador de enseñar a los operarios cómo resolver problemas y pensar analíticamente. Ya ha podido ver varios casos en los que los ejercicios de SHOTS aparecieron en la práctica después de la formación de los operarios. "En un caso, teníamos exceso de agua en la máquina y el maquinista se dio cuenta enseguida", explica. "Pudo hacer los ajustes en forma mucho más rápida que si lo hubiera hecho partiendo de cero".

SHOTS ha sido también una herramienta excelente que ha ayudado a Field Container a resolver uno de sus retos más importantes, como es la localización de buenos operarios para manejar sus máquinas.

SINAPSE Print Simulators

Bât. Epicure – Les Algorithmes – Route de l'Orme aux Merisiers – 91194 SAINT AUBIN CEDEX - France

Tél. : +33 (0)1.69.35 54 00 - Fax : +33 (0)1.69 35 07 15 - e-mail : [info@sinapseprint.com](mailto:info@sinapseprint.com)

S.A.S. au capital de 419 400 Euros

[www.sinapseprint.com](http://www.sinapseprint.com)

"El maquinista perfecto no es simplemente el que entra por la puerta", explica Schmidt. "Se ha de desarrollar a la gente que ya se tiene. Incluso si se obtiene un buen maquinista del exterior, no conoce los detalles y la forma de trabajar de la empresa. Conviene formarlo sobre el tema"

## SHOTS es para todos

Para ayudar en la formación continua, Schmidt seleccionó uno de sus maquinistas, Victor Swirecz, que participó en la formación de impresión de GATF en el Tritan College. Swirecz es ahora el formador interno de Field Container y ha reescrito la mayoría de los manuales de impresión de GATF para que sean específicos para envase y embalaje.

Actualmente, Field Container está haciendo pasar a sus operarios del sistema de entrada a través de su programa actualizado SHOTS. Cada turno va allí dos veces a la semana durante una hora y va pasando por un programa estándar. Se dispone de una máquina de imprimir para que los empleados puedan recibir una formación práctica adicional.

Schmidt ha hecho pasar incluso a los coordinadores de servicio al cliente de la empresa por una versión acelerada de SHOTS. "Quería que ellos pudieran maniobrar una máquina de imprimir de forma que pudieran entender lo técnico que es este trabajo", explica. "Desde fuera, es fácil infravalorar la impresión y este programa les ayuda a entenderla".

## Logros de éxito

Al comprar el simulador, los objetivos de Field Container fueron la reducción de desperdicios, la mejora de la calidad de los trabajos y el progreso de las habilidades de los maquinistas en la resolución de problemas, para que con todo ello se pudiera acelerar la puesta a punto y mejorar la productividad general. Schmidt considera que la empresa está obteniendo estos objetivos.

"Tomamos nota de cada vez que la máquina de imprimir se para, tanto en el sistema de entrada como en el de salida, y anotamos el número de hojas por paro", explica Schmidt. "SHOTS, en combinación con otros programas de puesta a punto, ha conseguido que nuestras máquinas trabajen durante más tiempo entre cambios de pila. Si estábamos trabajando antes a 4.000 hojas, hemos podido conseguir un aumento del orden de 4.500 ó 4.600".

Schmidt considera que el programa SHOTS tiene un potencial ilimitado. "Cuanto más esfuerzo se pone en él, más beneficios se obtienen", indica. "SHOTS se irá incorporando cada vez más en lo que estamos haciendo".

## Potencial ilimitado

Eventualmente, Schmidt confía en utilizar las funcionalidades avanzadas del programa, que le permitirán individualizarlo para Field Container. "Tenemos todavía algunos problemas que exigen demasiado tiempo de resolución a nuestros maquinistas y podremos reproducir esos problemas en la formación fuera de línea", explica. "Tan pronto como lleguemos a poder escribir nuestros propios programas en el SHOTS, pondré a todos nuestros operarios de nuevo en el proceso de formación".

Para Field Container, la formación no es algo de una sola vez. Es un proceso continuo que diferencia a la empresa de su competencia.

"En el actual mercado competitivo de la impresión, se ha de utilizar cualquier ventaja posible para atraer a nuevos clientes, mantener los clientes que se tienen y hacer un trabajo de calidad", dice Schmidt. "Se ha de utilizar cada posibilidad de mejorar la posición del mercado y SHOTS ayuda a hacerlo. Me gustaría que fuéramos los únicos que disponemos de esa ventaja".

*Copyright 2002 Sinapse Print Simulators*

Para información sobre precios y distribución de simuladores para máquinas de offset, contactar con Diane Delorme en Sinapse Print Simulators, teléfono + 33 1 69 35 54 00 [info@sinapseprint.com](mailto:info@sinapseprint.com) .